

Kedves Szülők, Diákok, Kollégák!

Az új menza programban többeknél felmerült a probléma, hogy úgy gondolták, van rendelésük, a rendszer szerint nem történt meg a rendelés. Ennek az oka:

NEM VÉGEZTÉK EL A RENDELÉS VALAMENNYI LÉPÉSÉT

Segítségül ismételten elküldünk egy rendelési/lemondási tájékoztatót. Kérjük, hogy figyelmesen olvassák el, és a továbbiakban ennek megfelelően járjanak el mind a rendelés, mind a lemondás esetén.

Hangsúlyozzuk, hogy a LEMONDÁST is mindenkinek magának, ebben a rendszerben kell elvégeznie!

RENDELÉS/LEMONDÁS MENETE

1. Étkezés igénylése/lemondása

The screenshot shows the 'Fényi Gyula Jesuita Gimnázium és Kollégium' menu selection interface. The navigation bar at the top includes 'Kosár' (highlighted with a red box), 'Menü rendelés', 'Pénzügyi adatok', 'Személyes adatok', and 'Kapcsolat'. Below the navigation bar, a grid of menu items is displayed for the week of 2020.09.01. A red box highlights the 'Kosár' button in the menu item grid. A red arrow points from the 'Kosár' button in the navigation bar to the 'Kosár' button in the menu item grid.

1. első lépésként a megfelelő hét kiválasztása,

2. majd be kell jelölni az igényelt étkezést egész hétre vagy akár hónapra (RENDELÉS: + jel, lemondás: – jel), ekkor a kis négyzet zöldre vált

3. majd rá kell kattintani a **KOSÁR** gombra

2. Megrendelés/lemondás

The screenshot shows the 'Fényi Gyula Jesuita Gimnázium és Kollégium' menu selection interface. The navigation bar at the top includes 'Kosár' (highlighted with a red box), 'Menü rendelés', 'Pénzügyi adatok', 'Személyes adatok', and 'Kapcsolat'. Below the navigation bar, a grid of menu items is displayed for the week of 2020.09.01. A red box highlights the 'Megrendel / lemond' button in the menu item grid. A red arrow points from the 'Megrendel / lemond' button to the 'Kosár' button in the navigation bar.

1. itt lehet ellenőrizni a megrendelt/lemondott étkezést

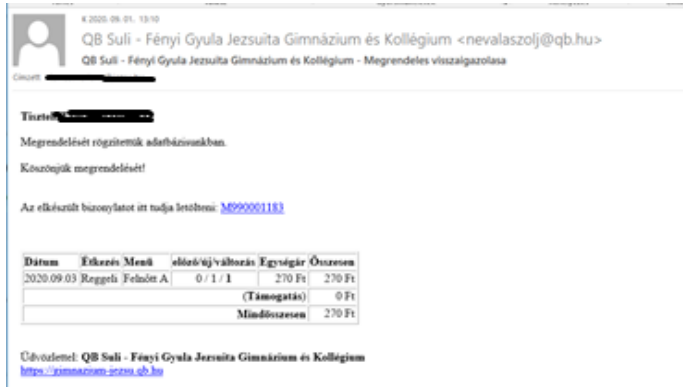
2. ha minden rendben rá kell kattintani a **MEGRENDEL/LEMOND** gombra

3. Visszaigazolás



Sikeres rendelés/lemondás esetén ennek a felületnek kell megjelennie.

A lenti bizonylatra kattintva pedig a rendelés/lemondás visszaigazolása látható.



A megrendelésről

e-mail értesítést is küld a rendszer.

4. Ellenőrzés



Ha sikeres volt a rendelésünk, az abból látható, hogy a megrendelt étkezések jobb alsó sarkában lévő kis négyzet, amelyben az „1” látható zöldről kékre változott.

Fontos, hogy mindenki

ELLENŐRIZZE a rendelését! A

megrendelés akkor sikeres, ha a kis

négyzet kék színű! Ha nem kék színű,

akkor újra végezze el a rendelés valamennyi lépését a fent leírtak szerint!

Lemondáskor ugyanezeket a lépéseket kell elvégezni!

Ha ennek megfelelően járnak el, akkor a későbbiekben ebből adódóan nem lesz probléma!

Menzával kapcsolatos kérdéseikkel

a 46/560-458/115 mellékleten, valamint a +36 30 28 90 840-es mobil számon, illetve a menza@jeszu.hu e-mail címen kereshetnek bennünket!

Köszönettel:
a Gazdasági iroda munkatársai
Fényi Gyula Jesuita Gimnázium és Kollégium